

## Bestyrelses- og manager rapport

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	811	211	26%	23%
Medlemsundersøgelsen	563	212	38%	35%
Nye medlemmer	57	36	63%	56%
Udmeldte	77	16	21%	21%

### TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som medlemmerne har vurderet højest og lavest i september.

LAVESTE VURDERING	
1	Tilfredshed med træningsbane 46
2	Proshoppens åbningstider 57
3	Rough har tilpas sværhedsgrad 60
4	Ledetid efter bolde 61
5	Udvalget i proshoppen 67

HØJESTE VURDERING	
1	Træneren er teknisk dygtig 98
2	Træneren er opmærksom og serviceminded 98
3	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben 97
4	Træneren er pædagogisk og spændende underviser 97
5	Træneren har godt og varieret træningstilbud 96

### BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Ledetid efter bolde -13
2	Proshoppens åbningstider -10
3	Rough har tilpas sværhedsgrad -10
4	Greens er jævne -9
5	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med -8

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Udvalget i proshoppen +3
2	Gode sociale arrangementer i klubben +3
3	Bunkers er godt vedligeholdt +2
4	Indspilsgreenen +2
5	Turneringsudbuddet dækker behov +2

### TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som jeres gæster har vurderet højest og lavest i september.

LAVESTE VURDERING	
1	Rough har tilpas sværhedsgrad 67
2	Ledetid efter bolde 68
3	Bunkers er godt vedligeholdt 74
4	Skiltningen/anvisningerne på banen er god 74
5	Afstandsmarkeringerne er gode 75

HØJESTE VURDERING	
1	Rent og pænt i klubben 90
2	Som greenfee spiller føler man sig velkommen 89
3	Ledige tider når man ønsker det 88
4	Nem og hurtig indskrivning inden runden 88
5	Banen er varieret og spændende 85

### BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt jeres gæster har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Hyggelig atmosfære i klubben -10
2	Greens er jævne -9
3	Forholdene på driving range var gode -9
4	Banen er flot og velholdt -8
5	Bunkers er godt vedligeholdt -6

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Faciliteterne i klubhuset lever op til forventninger +10
2	Ledetid efter bolde +5
3	Ledige tider når man ønsker det +3
4	Infotavlerne på teestederne er gode +2
5	Som greenfee spiller føler man sig velkommen +1

# Serviceområder 1/3

## BANEN

### GÆSTER

**78** ▼ -3



### BENCHMARK

**78** HØ: 86  
LAV: 69

### MEDLEMMER

**81** ▼ -5



### BENCHMARK

**79** HØ: 87  
LAV: 71

## KLUBLIV

### GÆSTER

**80** ▼ -7



### BENCHMARK

**82** HØ: 91  
LAV: 72

### MEDLEMMER

**86** ▼ -2



### BENCHMARK

**82** HØ: 89  
LAV: 73

## RESTAURANT

Ingen restaurant i klubben

## KLUBHUS

### GÆSTER

**85** ▲ +5



### BENCHMARK

**87** HØ: 94  
LAV: 79

### MEDLEMMER

**91** ▼ -2



### BENCHMARK

**86** HØ: 94  
LAV: 76

# Serviceområder 2/3

## TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

**83** ▼  
-7



BENCHMARK  
**79** HØJ 80  
LAV 78

MEDLEMMER

**81** 0

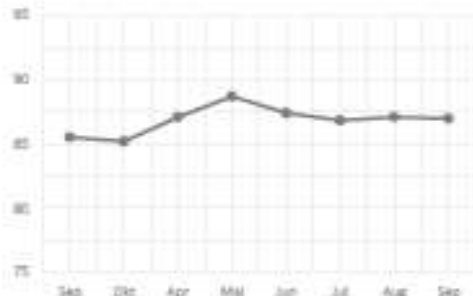


BENCHMARK  
**80** HØJ 86  
LAV 79

## PROSHOP

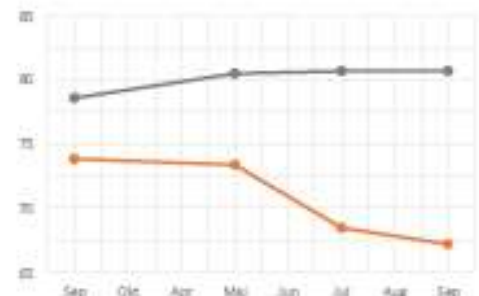
GÆSTER

BENCHMARK  
**87** HØJ 91  
LAV 83



MEDLEMMER

**67** ▼  
-1



BENCHMARK  
**81** HØJ 86  
LAV 76

## TRÆNING

MEDLEMMER

**95** ▼  
-1



BENCHMARK  
**89** HØJ 95  
LAV 83

## PRISER OG PRODUKTER

GÆSTER

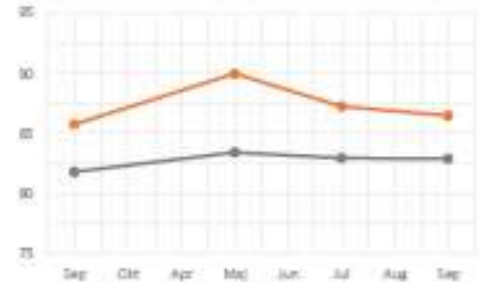
**85** ▼  
-3



BENCHMARK  
**79** HØJ 80  
LAV 78

MEDLEMMER

**86** ▼  
-1



BENCHMARK  
**83** HØJ 91  
LAV 78

# Serviceområder 3/3

## LEDELSE OG INFORMATION

### MEDLEMMER

**81** ▼  
-2

BENCHMARK  
**84** H81 #1  
LAV 26



## MODTAGELSE I KLUBBEN

### GÆSTER

**89** ▲  
+1

BENCHMARK  
**87** H81 #1  
LAV 10

